

Hygienekonzept „Membra“ im Kühlhaus Berlin von Tristan&Associates und dem Ensemble Wunderkammer

Stand: 01.August 2020

Herzlich willkommen zu „Membra“! Damit sich alle Besucher*innen bei ihrem Besuch wohl fühlen können, erwarten Sie nicht nur besondere künstlerische Formate, sondern auch einige neue Regelungen und Maßnahmen, die die Infektionsgefahr durch das Coronavirus reduzieren und ein entspanntes Miteinander ermöglichen:

Allgemeine Hinweise:

Unsere Gäste sind angehalten, während des Aufenthalts im Kühlhaus Berlin stets einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Bitte bringen Sie eine geeignete Alltagsmaske mit. Sollten Sie keine Maske dabei haben wenden Sie sich bitte an unsere Einlasskontrolle. Wir geben Ihnen gern eine Einwegmaske.

Im Haus selbst werden Sie in einem Einbahnstraßensystem unterwegs sein. Bitte folgen Sie vor, während und nach der Veranstaltung dem Einlasspersonal, um einen reibungslosen Publikumsfluss und die Einhaltung der gebotenen Abstände zum Schutze aller zu gewährleisten.

Für unsere Besucher*innen steht am Eingang Desinfektionsmittel bereit.

Inszenierungsbedingt gibt es keine Sitzplätze. Um die Mindestabstände einzuhalten sind **auf dem Boden markierte Stellen**, an denen sich jeweils eine Person oder zwei Personen aus einem Haushalt aufhalten dürfen. Unser Einlasspersonal wird darauf achten, dass sich niemand außerhalb der ausgewiesenen Stellen befindet.

Die Veranstaltungsräume werden zur Verringerung der Viruslast durch Aerosole regelmäßig vor und, nach Möglichkeit, während der Veranstaltungen gelüftet. Türklinken, Handläufe und andere viel benutzte Oberflächen werden regelmäßig vor und während der Veranstaltung durch unser Personal desinfiziert

Um die Mindestabstände auf den Sanitäranlagen einhalten zu können ist das Betreten der Räume nur einzeln möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir unter diesen besonderen Umständen keine Publikumsgarderobe anbieten können. Eine Gastronomie vor Ort wird es leider ebenfalls nicht geben.

Ticketkauf und -kontrolle:

An den Veranstaltungsabenden gibt es keine Abendkasse: Um einen kontaktlosen Ticketkauf zu ermöglichen, können **Karten zurzeit ausschließlich online** gekauft werden und müssen ausgedruckt oder elektronisch mitgebracht werden.

Wir sind verpflichtet, beim Kartenkauf zur Nachverfolgung im Infektionsfall die Kontaktdaten unserer Gäste aufzunehmen. Die Daten werden entweder bei der Buchung der Tickets online eingegeben und durch unseren Webshopanbieter LoveYourArtist gespeichert und dort nur im Infektionsfall abgerufen oder in einer Liste vor Ort eingetragen.

Wir organisieren den Einlass in den Veranstaltungsraum und die Ticketkontrolle nach einem Staffelsystem. Bitte halten Sie ggf. im Eingangsbereich einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen und rechtzeitig Ihr Ticket bereit, um eine Schlangenbildung zu verhindern.

Die Eingangstüren sind während der Einlass- und Auslassphase durchgängig geöffnet, so dass ein Anfassen der Türklinken vermieden werden kann.